



ALPHATECHNOLOGIES

AlphaCare™: 校准服务
AlphaCare™ 仪器支持

AlphaCare™: 校准服务

在损失产生之前，保护您仪器的精度

失准的仪器会悄然漂移，等您察觉时，可疑数据可能早已发出，或者合格物料已被报废。

AlphaCare校准与预防性维护计划（CPMP）由仪器制造方提供，确保您的Alpha Technologies仪器始终保持出厂精度。

第三方服务的问题

当仪器需要校准或维修时，您选择的服务商比报价更重要。第三方服务商无法获得原厂规格、原厂工装或原厂备件，其维修方案会引入无法预知的变量，这些变量随后会表现为数据不一致、审核未通过或计划外停机。

Alpha Technologies是仪器的制造商，AlphaCare是唯一基于这一专业知识构建的服务项目。



CPMP访问期间会发生什么

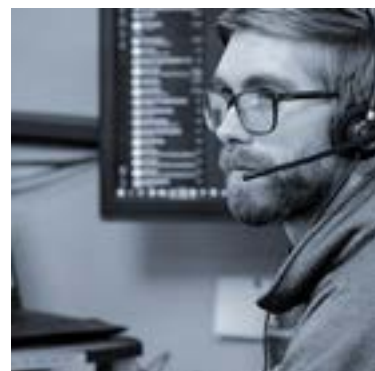
无论您选择哪个服务层级，每次AlphaCare访问都遵循相同流程。

- 依据原厂制造商规格进行全面仪器检测
- 校准并出具合规证书
- 参比胶料设置与验证
- 基于磨损情况提供备件更换建议，防患于未然
- 您获得的是一份仪器状态的书面记录，而非猜测

支持不止于到访

AlphaCare在定期访问之间提供持续技术支持。

- 电话及邮件联系Alpha工程师
- 客户门户，提供文档、课程、下载资源及仪器维护与操作说明
- 出现异常情况时提供故障排查支持



为什么实验室选择AlphaCare

依据原厂制造商规格验证精度与重现性

提高仪器间的重现性

ISO 17025认可校准

原厂备件，不影响测量结果

降低计划外故障风险

AlphaCare客户享优先排队

每次到访均有资深工程师分享知识并提供建议

费用提前预算，无意外账单

合同外维修享优惠费率

全天候提供支持

保障生产持续运行

延长仪器使用寿命

安心无忧

可选附加验证项目*

力矩标准

温度

压模闭合力

压力

门尼校准砝码

门尼力矩线性度

门尼转子转速

RPA全面高级验证

MDR全面高级验证

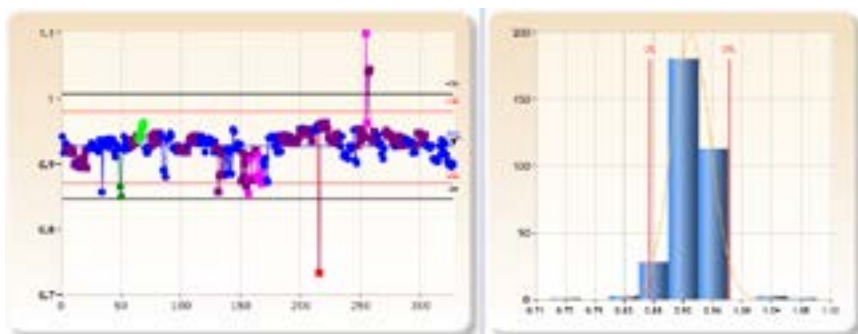
MV全面高级验证

拉伸引伸计

拉伸横梁速度

拉伸测厚仪

*您的服务工程师将根据仪器和测试需求，推荐适用的验证项目。

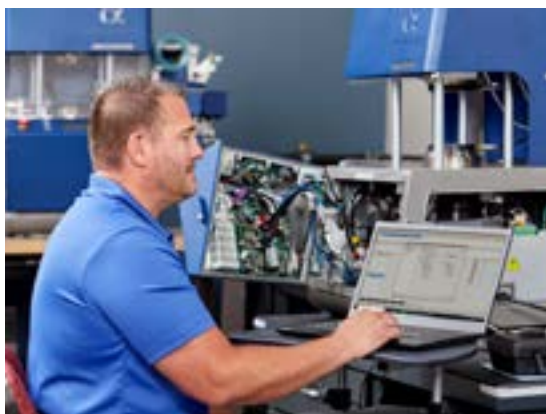


图表反映典型性能趋势，不代表实际客户数据。

差异体现在您的数据中

按CPMP计划维护的仪器能长期保持更严格的公差；未纳入计划的仪器则会发生漂移，且漂移会随每次测试不断累积。

为什么选择 Alpha Technologies?



- 原厂制造商知识，而非第三方猜测
- 每次都使用适配您仪器的专用工具
- 原厂备件，不影响测量结果
- 全球50余名服务工程师
- ISO 17025认证
- Alpha全球服务网络间的国际比对
- 所有备件享12个月质保（易损件除外）
- 每次测试数据均准确可靠
- 延长仪器使用寿命

选择适合您的服务层级

AlphaCare提供三个服务层级，从每年一次访问到全面预防性维护与维修合同，满足不同需求。

层级对比表

项目	基础版	精选版	尊享版
每年访问次数	1	2	4
含维修访问次数	无	无	1
校准与认证	含	含	含
参比胶料设置	含	含	含
备件更换建议	含	含	含
电话与邮件支持	含	含	含
客户门户访问权限	含	含	含
优先排期	否	是	是
维修优惠费率	否	是	是
服务费率	标准	标准	标准
需签订合同	是	是	是
最适合：	运行单台Alpha仪器、 测试量稳定且较低的 实验室	仪器测试负荷适中且稳 定的实验室	仪器使用频繁或有维修 历史的实验室

不要等到故障发生才联系我们

申请报价，我们的服务工程师将根据您的仪器和测试计划，推荐合适的AlphaCare层级。

申请服务报价