

Alpha Technologies

CONDIZIONI GENERALI E GARANZIA LIMITATA

Tutte le quotazioni, prodotti e servizi forniti da Alpha Technologies ("Venditore") al cliente, distributore, produttore di apparecchiature originali, utente finale o altro compratore ("Acquirente") sono forniti esclusivamente alle condizioni generali di vendita ("Condizioni") qui indicate. Ordinando e accettando la fornitura di prodotti e/o servizi da parte del Venditore, l'Acquirente accetta e si impegna a osservare le presenti Condizioni e accetta che, salvo modifica stabilita con accordo negoziato separato come infra indicato, le presenti Condizioni insieme ad articolo, quantità, prezzo e termini simili come confermato in qualsiasi contratto di assistenza associato, scheda tecnica, quotazione, conferma d'ordine e/o fattura, costituiscono l'intero contratto tra le parti, annullando e sostituendo tutte le altre comunicazioni e documentazione. Con il presente, il Venditore respinge espressamente qualsiasi termine diverso o aggiuntivo, prestampato o altrimenti, contenuto o a cui si fa riferimento in un ordine di acquisto, modulo di iscrizione o altra documentazione fornita dall'Acquirente, indifferentemente prima o dopo la consegna dei prodotti o l'erogazione dei servizi, anche se la conferma della ricezione avviene per firma o in altro modo, e qualsiasi dichiarazione orale o scritta, garanzia, negoziazione o pratica commerciale non stabilita nelle presenti Condizioni sarà inapplicabile. Nessuna modifica alle presenti Condizioni generali sarà valida ed efficace a meno che non venga stabilita in un accordo negoziato separato sottoscritto da un funzionario autorizzato del Venditore.

QUOTAZIONI E PREZZI: Le quotazioni sono valide solo per il periodo ivi specificato e possono essere modificate o ritirate in qualsiasi momento prima dell'accettazione. I prezzi riportati nella quotazione sono validi solo per le quantità, le condizioni e il programma di pagamento specificati. Le schede tecniche che spiegano il contenuto di un servizio standard CPMP e degli ulteriori servizi offerti dal Venditore sono disponibili a richiesta. I prezzi non comprendono, e l'Acquirente è responsabile del loro pagamento, qualsiasi tassa applicabile relativa a vendite, uso, valore aggiunto, beni e servizi, occupazione, accise, proprietà, dogana, bollo, documentaria, importazione/esportazione o altre tasse, tariffe, diritti, dazi, permessi, ritenute o oneri analoghi, nazionali o esteri, correlati ai prodotti e/o ai servizi forniti di seguito. Eventuali importi pagati dal Venditore verranno aggiunti alla fattura pertinente e versati dall'Acquirente, a meno che, questi non produca un certificato di esenzione accettabile per l'autorità governativa di competenza. I prezzi indicati nella conferma del Venditore sono i prezzi effettivi attuali del Venditore. Salvo diversamente quotato o concordato per iscritto dal Venditore, prodotti, parti e servizi verranno fatturati ai prezzi, tariffe e diritti del Venditore in vigore al momento della spedizione dei prodotti o della prestazione dell'assistenza. Una copia del listino prezzi del Venditore aggiornato al momento della spedizione dei prodotti o della prestazione dell'assistenza sarà fornita su richiesta e, ove fosse allegata a una quotazione, conferma o contratto, costituirà parte integrante dell'accordo fra l'Acquirente e il Venditore per il periodo contrattuale dichiarato (non superiore a un periodo massimo di un (1) anno). Il prezzo dei servizi e dei contratti di assistenza non include i componenti di ricambi utilizzati per gli interventi, i quali saranno fatturati a parti. L'Acquirente sosterrà anche le spese di viaggio e soggiorno del personale messo a disposizione dal Venditore che si occuperà dell'assistenza nella misura in cui tali spese sono indicate nella quotazione, contratto di assistenza o conferma d'ordine. L'organizzazione del viaggio sarà concordata con compagnie selezionate dal Venditore.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO: Tutti i pagamenti dovuti al Venditore sono esigibili a 30 giorni netti dalla data della fattura, subordinatamente a un credito approvato al momento della fatturazione dell'ordine, salvo diversamente disposto nella quotazione o nella conferma dell'ordine del Venditore. Le fatture saranno emesse dal Venditore alla data della spedizione dei Prodotti o contestualmente al conferimento dell'ordine dei Servizi. **I SERVIZI SARANNO PAGATI PREVENTIVAMENTE DALL'ACQUIRENTE SALVO DIVERSA INDICAZIONE RIPORTATA NELLA QUOTAZIONE O NELLA CONFERMA DELL'ORDINE DEL VENDITORE.** Non sono autorizzati sconti per pagamento anticipato salvo previo consenso scritto del Venditore e le condizioni di pagamento non risentiranno di eventuali ritardi di consegna o prestazione o della mancata sottoscrizione da parte dell'Acquirente di un report delle chiamate per assistenza tecnica. A propria discrezione, il Venditore può modificare le condizioni di pagamento o richiedere il pagamento anticipato, una lettera di credito o il pagamento alla consegna (COD). Eventuali condizioni di credito emesse per l'Acquirente possono essere rescisse in qualsiasi momento a esclusiva discrezione del Venditore, laddove, a insindacabile giudizio del Venditore medesimo, le condizioni finanziarie o il record dei pagamenti precedenti dell'Acquirente lo giustificano. Se l'Acquirente cade in mora nel pagamento dovuto, il Venditore sarà autorizzato, senza obbligo di preavviso, a sospendere la

prestazione fin quando la situazione di inadempienza non viene corretta. Gli ordini futuri non saranno confermati finché l'Acquirente non avrà saldato il conto, incluso gli eventuali interessi dovuti. Il Venditore può compensare qualsiasi somma altrimenti dovuta dal Venditore all'Acquirente o alle sue affiliate con qualsiasi somma o importo dovuti dall'Acquirente e dalle sue affiliate al Venditore e alle sue affiliate.

SERVIZI: Laddove il Venditore fornisca Servizi incluso, senza limitazione, servizi di supporto tecnico sul campo, servizi ingegneristici di progettazione, servizi di formazione, messa in servizio, avvio iniziale, calibrazione, installazione supervisione, indagine in loco, servizi di consulenza o altri servizi simili o correlati, l'Acquirente dovrà consentire un ragionevole accesso a tutte le strutture e attrezzature necessarie nonché altra assistenza tecnica e supporto come il Venditore ritenga ragionevolmente necessario per la prestazione dei servizi. Fermo restando quanto sopra, l'Acquirente accetta di fornire, tempestivamente e a proprie spese, tutta l'assistenza necessaria per risolvere problemi esterni allo strumento, incluso, ma non solo, il personale necessario, i pezzi di ricambio, l'attrezzatura e altro supporto. Salvo diversamente specificato nell'ordine, il Venditore presuppone che qualsiasi ordine riguardante Servizi includa l'ordine delle parti necessarie. Le chiamate per richiesta di assistenza saranno ricevute nell'orario compreso tra le 08:00 e le 17:00, dal lunedì al venerdì (festività del paese del Venditore escluse) salvo diversamente pattuito in un contratto di assistenza. Al di fuori di questo orario, verranno applicati costi aggiuntivi. A propria esclusiva discrezione, il Venditore potrà assegnare priorità nella schedulazione agli Acquirenti che hanno sottoscritto un contratto di assistenza. L'Acquirente sarà responsabile del pagamento di tutti i Servizi forniti e delle parti utilizzate, indipendentemente che i Servizi abbiano un effetto particolare o vengano eseguiti con una modalità particolare. Nell'impossibilità di riparare un'apparecchiatura per mancanza dei ricambi adatti o altrimenti, il Venditore si riserva il diritto di addebitare i costi di manodopera e materiali impiegati nel tentativo di eseguire la riparazione.

ORDINI E ACCETTAZIONE: Gli ordini di prodotti e servizi devono essere presentati per iscritto o per via telematica ritenuta accettabile dal Venditore e saranno considerati accettati solo con conferma scritta o trasmessa per via telematica o spedizione dei prodotti ordinati. Se l'ordine è un ordine aperto e il Venditore ne accetta per iscritto una porzione o spedisce un prodotto che ne sia parte, sarà considerato accettato dal Venditore l'intero ordine aperto, il quale sarà regolato dalle presenti Condizioni. Il Venditore si riserva il diritto, senza incorrere in alcuna responsabilità, di rifiutare un ordine, interamente o in parte, o di specificare un programma di consegna alternativo qualora gli ordini provenienti da tutte le fonti superino la capacità del magazzino, del personale o di evasione della consegna del Venditore. A propria esclusiva discrezione, il Venditore può assegnare il magazzino, il personale e la produzione. Il Venditore si riserva inoltre il diritto di rifiutarsi di prestare i Servizi su qualsiasi attrezzatura dell'Acquirente che il Venditore, a propria discrezione, determini per qualsiasi ragione non essere riparabile o sottoponibile a manutenzione, incluso obsolescenza, disponibilità di parti, ubicazione, accessibilità o condizioni generali dello strumento. Laddove gli ordini vengano conferiti, accettati e/o fatturati per via telematica, i dati

trasmessi saranno considerati forniti "per iscritto" e "firmati"; tutte le copie stampate di tali trasmissioni elettroniche tenute nel corso del normale svolgimento dell'attività saranno considerate copie "originali" e ammissibili da entrambe le parti, nella stessa misura e alle stesse condizioni di altre registrazioni tenute in forma documentale. Il Venditore ha il diritto di presumere che le persone che conferiscono gli ordini in nome e per conto dell'Acquirente (per via telematica o altrimenti) siano autorizzate ad agire in tal senso e ad accettare le presenti Condizioni.

CONTRATTI DI ASSISTENZA: Il Venditore accetta contratti di assistenza per strumenti attivi, subordinatamente alle disposizioni qui specificate in dettaglio. Le riparazioni di strumenti inattivi vengono intraprese solo sulla base di sforzi ragionevoli e in funzione della disponibilità delle parti di ricambio. Gli Strumenti proposti per un nuovo contratto di assistenza o da aggiungere a un contratto esistente devono essere in buone condizioni e possedere uno standard come avevano quando sono stati originariamente forniti. È possibile richiedere una visita di valutazione e le riparazioni necessarie prima di accettare lo strumento per un contratto di assistenza; tale valutazione e/o riparazioni saranno addebitate in base ai normali tassi di guasto. I contratti di assistenza sono validi per un (1) anno dalla data di ricevimento dell'ordine dell'Acquirente indicante il prezzo del contratto, salvo diversamente specificato nell'ordine e concordato dal Venditore. Al termine della durata contrattuale, l'Acquirente sarà invitato a rinnovare ed essere avvisato di eventuali modifiche dei prezzi. Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare interventi di assistenza sugli strumenti in base al contratto che egli, a propria discrezione, determini non possano essere riparati o mantenuti per qualsiasi ragione, incluso obsolescenza, mancata disponibilità di parti, ubicazione, accessibilità o condizioni generali dello strumento. Il prezzo contrattuale include tutti i servizi, come specificato nel programma applicabile e nelle schede tecniche correnti, tutti i certificati rilevanti, il supporto tecnico telefonico, il servizio di assistenza prioritario e i prezzi dei servizi preferenziali. Il prezzo a tariffa intera verrà applicato a tutti gli strumenti o servizi non inclusi nel programma applicabile. I contratti di assistenza del Venditore non coprono (i) lavoro elettrico o meccanico esterno agli strumenti, verniciatura esterna, finitura e aspetto degli strumenti o manutenzione di gruppi o accessori non prodotti dal Venditore, diversamente dalla sostituzione della parte.

L'Acquirente deve informare il Venditore trenta (30) giorni prima del trasferimento dello strumento coperto da questo contratto. Se uno strumento viene trasferito, il Venditore si riserva il diritto di rivedere e, ove appropriato, rifiutare i servizi sugli strumenti trasferiti.

MODIFICA E CANCELLAZIONE: Le modifiche richieste dall'Acquirente dopo l'accettazione dell'ordine devono essere presentate per iscritto e sono soggette all'accettazione scritta di un rappresentante autorizzato del Venditore. Costi e ritardi derivanti da tali modifiche saranno determinate solo dal Venditore e saranno vincolanti per l'Acquirente. Fatto salvo quanto sopra, ove l'Acquirente trasferisca, o intenda trasferire, un'apparecchiatura per la quale sono stati assunti i servizi, l'Acquirente è tenuto ad avvisare il Venditore non meno di 30 giorni prima della data di programmazione dell'esecuzione dei Servizi e il Venditore avrà il diritto di rifiutare l'esecuzione o di effettuare un giusto adeguamento del prezzo per tali Servizi. L'Acquirente dovrà rimborsare il Venditore, in base alle sue tariffe standard, il tempo supplementare, le spese di viaggio o le spese derivanti dall'assenza o inadeguatezza di accordi di ripianificazione o altro ritardo o prolungamento dell'installazione causato dall'Acquirente o dai suoi rappresentanti. L'Acquirente non può cedere o trasferire in qualsiasi modo nessun contratto di assistenza, ordine o impegno senza il previo consenso scritto del Venditore e qualsiasi trasferimento concordato sarà valido ed efficace solo con l'accettazione scritta del cessionario approvato in forma ragionevolmente accettabile per il Venditore. Gli ordini di prodotti e servizi accettati, sia ordini a tantum sia ordini aperti, possono essere riprogrammati o annullati dall'Acquirente solo con il previo consenso scritto del Venditore e solo contestualmente al pagamento delle spese di tale ragionevole annullamento, come il Venditore possa richiedere. Spese di annullamento ragionevoli possono includere, ma non solo, le spese di movimentazione e immagazzinaggio, le spese per attrezzature e lavori in corso (incluso i

costi sostenuti dal Venditore per la preparazione e l'esecuzione dei Servizi), tutti i costi di annullamento in tutti i contratti di assistenza o imposti al Venditore dai propri fornitori o subappaltatori e altri costi diretti o indiretti, danni e oneri, incluso, senza limitazione, ragionevoli profitti. Se il Venditore non acconsente all'annullamento, l'Acquirente dovrà versare l'intero importo dell'ordine. Il Venditore può annullare o ritardare la spedizione di un ordine se il Venditore non adempie ai propri obblighi qui previsti.

SPEDIZIONE, PRESTAZIONE E ISPEZIONE: Le date di consegna o esecuzione della prestazione indicate su una quotazione, accettazione di un ordine o altro sono date presunte e non garantite. Se i prodotti ordinati in virtù di un ordine aperto non vengono rilasciati dall'Acquirente entro 180 giorni dall'accettazione dell'ordine da parte del Venditore, il Venditore potrà spedire e pertanto fatturare i prodotti all'Acquirente. Tutte le spedizioni si intendono FCA (franco vettore) nello stabilimento convenuto del Venditore (Incoterms 2020) e salvo diversamente concordato, il Venditore selezionerà il metodo di spedizione meno costoso, tenendo conto del programma di consegna e dei requisiti speciali dell'ordine dell'Acquirente. Il titolo di proprietà verrà trasferito all'atto dell'emissione della polizza di carico del vettore. Se non precedentemente accettato, il ricevimento della consegna dei prodotti e/o dei servizi dal o per conto dell'Acquirente costituirà l'accettazione delle presenti Condizioni. I prodotti dovranno essere imballati per la spedizione in conformità alle pratiche commerciali standard del Venditore; un imballaggio speciale sarà fornito a un costo aggiuntivo. L'Acquirente prenderà in carico tutti i rischi e le spese di consegna delle merci, incluso, senza limitazione, spedizione, carico, scarico, stoccaggio, nolo e assicurazione e tutte le consegne speciali, servizio di expediting, installazione, imballaggio speciale o altri servizi, i quali, se pagati o forniti dal Venditore, saranno tutti aggiunti all'importo della fattura applicabile e soggetti a tutte le condizioni generali di pagamento infra stabilite. L'Acquirente è tenuto ad ispezionare tutti i deliverable dopo il completamento dei servizi e tutti i prodotti all'arrivo, fornendo notifica scritta al Venditore, entro cinque (5) giorni dall'eventuale reclamo relativo a una mancanza o altra mancata conformità alle condizioni dell'ordine dell'Acquirente. Ove l'Acquirente manchi di dare tempestiva notifica, tutti i deliverable, prodotti e servizi, saranno ritenuti conformi alle condizioni dell'ordine dell'Acquirente e considerati accettati. Nel caso dei servizi, l'Acquirente, appena completata l'erogazione dei Servizi, dovrà firmare un report delle chiamate per assistenza tecnica attestante l'appropriata consegna e accettazione dei Servizi e di tutte le parti fornite (o indicante in modo dettagliato eventuali non conformità). Nonostante eventuali inadempimenti o rifiuti da parte dell'Acquirente di firmare il report delle chiamate, i servizi saranno considerati conformi e accettati dall'Acquirente medesimo salvo obiezioni sollevate per iscritto al Venditore entro il periodo di garanzia specificato di 15 giorni. Anche l'uso o la rivendita in qualsiasi modo di prodotti o servizi (deliverable) dopo la consegna equivalgono ad accettazione. Qualsiasi reclamo per perdita o danno verificatisi durante il transito deve essere presentato direttamente al vettore.

FORZA MAGGIORE: Nessuna delle parti sarà responsabile per ritardo o mancato adempimento di un obbligo (diverso dal pagamento di somme di denaro dovute) nella misura causata da eventi o circostanze che esulano dal suo ragionevole controllo incluso, senza limitazione, incendio, inondazione, "atti di Dio", leggi, regolamenti, azioni o ordini governativi, scioperi o vertenze di lavoro che interessano il Venditore o i suoi fornitori, tumulto, insurrezione, incidente, esplosione, infortunio, embargo o incapacità di procurarsi la manodopera, i materiali o le forniture necessarie, a condizione che la parte interessata profonda ogni ragionevole sforzo per evitare o rimuovere le cause della mancata prestazione e continui a effettuare le proprie prestazioni con ragionevole sollecitudine, quando tali cause sono state eliminate. Per ritardi derivanti da queste cause, la prestazione sarà differita di conseguenza.

RESI E COMMISSIONE DI RIASSORTIMENTO: Nessun reso sarà accettato senza un numero di autorizzazione al reso ("RMA"). Diversamente dai resi in base a valide richieste in garanzia, il Venditore determinerà, a propria discrezione, se fornire o meno un numero RMA. Per ottenere

un numero RMA, l'Acquirente deve contattare l'assistenza clienti del Venditore. Se forniti, i numeri RMA saranno validi per quarantacinque (45) giorni dall'emissione. I prodotti resi senza tale approvazione possono essere restituiti all'Acquirente in porto assegnato. I prodotti resi per l'accredito devono essere stati acquistati entro 30 giorni prima della data del reso e devono essere nella stessa condizione in cui si trovavano al momento della spedizione da parte del Venditore, e nell'imballaggio originale, non aperto. I prodotti resi devono essere inviati dall'Acquirente con spedizione prepagata e correttamente incartolati per evitare danni durante il transito. IL VENDITORE NON ACCETTA SPEDIZIONI IN CONTRASSEGNO (COD). Il Venditore ispezionerà i prodotti resi al momento del loro ricevimento ed emetterà crediti applicabili in base alla condizione dei prodotti e ai termini della presente policy. Il Venditore può addebitare una commissione di riassortimento nella misura fino al venticinque per cento (25%) del prezzo della fattura per tutti i prodotti resi, a meno che i prodotti non siano resi in base a valide richieste in garanzia. Dopo 30 giorni, tutte le vendite sono considerate definitive.

GARANZIA LIMITATA: I Prodotti e i Servizi forniti dal Venditore sono garantiti in conformità alle seguenti garanzie limitate. Le garanzie si estendono solo all'Acquirente originale e non possono essere trasferite, per effetto di legge o altrimenti.

Tali garanzie hanno effetto solo ad avvenuto pagamento a saldo dei prodotti o dei servizi ai quali le medesime si riferiscono. Le garanzie saranno quelle in vigore alla data dell'acquisto; il Venditore può modificare o porre termine alle sue garanzie, interamente o in parte, per le vendite di prodotti future, in qualsiasi momento, senza preavviso. Nessun dipendente, agente o altra persona è autorizzata a modificare, cambiare o estendere le garanzie del Venditore come indicato nel presente documento, né ad assumersi per il Venditore ogni altro tipo di responsabilità connessa a qualsiasi suo prodotto o intervento o servizio.

Prodotti Alpha: Il Venditore garantisce che tutti i prodotti (incluso i ricambi) da egli prodotti sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione in condizioni di normale utilizzo in conformità a tutta la documentazione del prodotto applicabile per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di spedizione o della prestazione del servizio o per un periodo di sei (6) mesi nel caso in cui le parti di ricambio siano fornite in cambio dei servizi. La segnalazione di qualsiasi difetto, comprendente una descrizione ragionevolmente dettagliata del problema o della difficoltà incontrata, dovrà essere presentata al Venditore per iscritto entro trenta (30) giorni di calendario dalla scoperta e prima della scadenza del periodo di garanzia di dodici (12) mesi come sopra descritto.

Servizi: Il Venditore garantisce che tutti i servizi da egli prestati saranno eseguiti in modo professionale conformemente a pratiche ragionevolmente accettabili nell'industria del Venditore e alle schede tecniche e alle procedure correnti del Venditore, come applicabile. Qualsiasi reclamo per violazione di questa garanzia deve essere segnalato entro quindici (15) giorni dal completamento dei servizi rilevanti. Il Venditore non fornisce garanzie in relazione a qualsiasi dichiarazione verbale rilasciata dal suo personale durante l'adempimento dei servizi per l'Acquirente.

Rimedio limitato: Ove il Venditore determini che un prodotto non è conforme alla garanzia summenzionata, il solo rimedio dell'Acquirente e l'intera responsabilità del Venditore, per violazione della summenzionata garanzia sarà, a scelta del Venditore medesimo, la riparazione o la sostituzione del prodotto non conforme o di una parte di esso oppure, ove secondo il parere del Venditore, nessuna delle due sia realizzabile dal punto di vista commerciale, il rimborso del prezzo di acquisto del prodotto.

I prodotti difettosi devono essere restituiti allo stabilimento del Venditore o a un centro di assistenza designato dal Venditore per le opportune ispezioni. L'Acquirente è tenuto a pagare in anticipo tutte le spese di trasporto per la restituzione dei prodotti presso lo stabilimento designato del Venditore, il quale dovrà restituire all'Acquirente i prodotti riparati o sostituiti con trasporto prepagato. I prodotti restituiti al Venditore per i quali egli fornisce prodotti sostitutivi in virtù del presente diventeranno di proprietà del

Venditore. A scelta del Venditore, un prodotto può essere sostituito con un altro prodotto sostanzialmente simile nella forma e nella funzione. La garanzia su prodotti riparati o sostitutivi forniti ai sensi della presente garanzia sarà limitata alla porzione non scaduta del periodo di garanzia originale. Nel caso dei servizi, il solo rimedio dell'Acquirente sarà una nuova prestazione dei servizi non conformi oppure, ove non sia possibile eseguire tali servizi con ragionevole soddisfazione dell'Acquirente, un accredito appropriato, come determinato dal Venditore, dei canoni versati per la porzione non conforme dei Servizi. L'obbligo del Venditore rispetto a una nuova prestazione dei servizi sarà limitato alla sostituzione o alla riparazione, FCA (franco vettore) nella città di spedizione del Venditore, il quale manterrà la proprietà di tutti i ricambi montati fino al momento del ricevimento del pagamento e della risoluzione degli eventuali problemi correlati alla garanzia.

Esclusioni: La garanzia del Venditore non copre i prodotti che vengono normalmente consumati durante l'uso o che hanno una vita normale intrinsecamente più breve del periodo di garanzia qui indicato. È esclusa qualsiasi richiesta di garanzia, richiesta di supporto o responsabilità e l'Acquirente sarà unicamente responsabile per eventuali rivendicazioni, danni o responsabilità derivanti da (1) incidente, furto, manomissione, uso improprio, abuso o negligenza, incluso, senza limitazione, danni durante il trasporto, contaminazione (da liquidi o altro) o mancata esecuzione di interventi e manutenzione di routine come specificato nella documentazione del prodotto (incluso una preparazione o una manutenzione impropria del sito), (2) uso improprio incluso, senza limitazione, qualsiasi uso dei prodotti al di fuori delle normali condizioni operative, specifiche o ambiente o installazione, stoccaggio, manutenzione, calibrazione o uso improprio incluso, senza limitazione, mancata osservanza delle istruzioni del Venditore e delle precauzioni di sicurezza, (3) danno, difetti, problemi, malfunzionamenti o guasti determinati da prodotti, parti, accessori, software, servizi o attrezzature accessorie di terze parti o dalla loro interfaccia con i prodotti del Venditore, incluso il software o forniture dell'Acquirente, o qualsiasi uso o installazione di prodotti in combinazione o interfacciamento con accessori o apparecchiature non approvati o (4) "atti di Dio", virus informatici, sovratensioni o altre cause esterne ai prodotti. Modifiche, riparazioni, cablaggio o sostituzione del sistema di cablaggio o alterazione di un prodotto o reingegnerizzazione/riprogrammazione di un prodotto, diversi da quelli specificamente autorizzati per iscritto dal Venditore, sono vietati e annulleranno tutte le garanzie. L'Acquirente è responsabile della validazione di ogni singola applicazione specifica del prodotto e di qualsiasi uso dei prodotti come componente o in associazione a qualsiasi prodotto non fornito dal Venditore, inclusi tutti i necessari test e qualificazioni, e la responsabilità del Venditore sarà in tutti i casi limitata alla riparazione o sostituzione dei prodotti del Venditore che presentano vizi o difetti e non includerà nessuna ulteriore responsabilità per o derivante da prodotti dell'Acquirente o di terzi.

Prodotti di terzi: Prodotti, parti e accessori non fabbricati dal Venditore sono garantiti solo dal produttore originale e solo se e nella misura stabilita nella garanzia originale del produttore come indicato nell'etichettatura e/o nelle istruzioni del prodotto, ove applicabile. Il Venditore non avrà nessuna responsabilità relativamente alla garanzia rispetto a tali prodotti di terze parti o al mancato adempimento di tale fornitore previsto dalla propria garanzia.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, LA GARANZIA LIMITATA E I RIMEDI SUMMENZIONATI SONO ESCLUSIVI ED ESPRESSAMENTE SOSTITUTIVI DI TUTTE LE ALTRE DICHIARAZIONI, GARANZIE, TERMINI O CONDIZIONI, SCRITTI O VERBALI, ESPliciti O IMPLICITI, LEGALI O DI ALTRO TIPO INCLUSO, SENZA LIMITAZIONE, LE GARANZIE DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, QUALITÀ, ACCURATEZZA, ADERENZA ALLA DESCRIZIONE E NON VIOLAZIONE, O CHE I PRODOTTI O I SERVIZI GENERERANNO DETERMINATI RISULTATI, FUNZIONERANNO ASSIEME AD ALTRI COMPONENTI O COME UN SISTEMA INTEGRATO, O SODDISFERANNO UNO QUALSIASI DEGLI SCOPI O NECESSITÀ DELL'ACQUIRENTE, TUTTI QUI ESPRESSAMENTE NEGATI.

Quando, in base alla legge applicabile, non è possibile escludere garanzie implicite nella loro interezza, tali garanzie saranno limitate alla

durata della garanzia scritta applicabile.

SOFTWARE E FIRMWARE: Qualsiasi software fornito dal Venditore viene concesso in licenza, non venduto, e secondo i termini e subordinatamente alle condizioni previste nel contratto di licenza applicabile fornito con il prodotto, i cui termini prevarranno su eventuali termini e condizioni contrarie nel presente. I prodotti possono anche contenere un codice di sistema interno che viene eseguito sotto l'interfaccia utente esterna e che è parte integrante del funzionamento del Prodotto ("firmware") e/o del software del sistema operativo. Se i prodotti costituiscono o comprendono software (incluso il software del sistema operativo) o firmware, si riterrà che installando o utilizzando il software o il prodotto nel quale è installato il software o il firmware, l'Acquirente abbia accettato i termini di qualsiasi licenza software applicabile. Il Venditore o i suoi fornitori o licenziatari possiedono tutti questi software e firmware e, salvo disposizione contraria stipulata nel contratto di licenza applicabile, il Venditore concede all'Acquirente solo una licenza limitata, personale, non trasferibile, non esclusiva per l'uso di tale software in un formato leggibile dalla macchina e solo come parte del normale funzionamento e manutenzione dei prodotti con i quali esso è fornito. Tutti i diritti su e per tale software o firmware non espressamente concessi all'Acquirente sono espressamente riservati. Tutte le licenze concesse all'Acquirente termineranno quando l'Acquirente interrompe l'uso dei prodotti con i quali il software è fornito. Il Venditore non garantisce che il funzionamento del Software soddisferà i requisiti dell'Acquirente o che l'esecuzione del Software sarà ininterrotta o esente da errori. L'Acquirente è responsabile dell'uso e dei risultati ottenuti dal Software e della fornitura e mantenimento di backup attuali e standard dell'industria, aggiornati, protezione da virus e programmi firewall per i propri sistemi e dati.

INFORMAZIONI PROPRIETARIE: L'Acquirente riconosce che i prodotti sono basati su e incorporano varie tecnologie, processi, metodi, informazioni, know-how e segreti commerciali confidenziali e/o proprietari del Venditore e accetta che il Venditore (o i propri fornitori e licenziatari ove applicabile) possieda in esclusiva tutte le invenzioni, tecnologia, tecniche, know-how, ingegneria e altre informazioni proprietarie di qualsiasi tipo utilizzate o incorporate nei prodotti, disegni, progetti, specifiche, prototipi e software forniti dal Venditore all'Acquirente, tutta la documentazione, i materiali e le informazioni correlati, scritti o verbali, e tutti i brevetti, domande di brevetto, copyright, marchi, nomi commerciali, segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale sui medesimi, e tutte le loro copie o i derivati di qualsiasi forma ("Informazioni proprietarie"). Il Venditore dovrà anche possedere in esclusiva tutte le Informazioni proprietarie usate nella o derivanti dalla prestazione dei servizi del Venditore. L'Acquirente non acquisirà o rivendicherà alcun diritto, titolo o interesse ed eserciterà una ragionevole cura per preservare la riservatezza di tutte le Informazioni proprietarie fornite o ottenute dal Venditore e userà tali Informazioni proprietarie esclusivamente come richiesto per l'utilizzo autorizzato dei prodotti e dei servizi forniti dal Venditore qui indicati. All'Acquirente è fatto divieto di copiare, adattare, sviluppare, eseguire il reverse engineering, riformulare, compilare, de compilare, tradurre, disassemblare o creare prodotti derivati da qualsiasi prodotto o documentazione forniti dal Venditore, o permettere a un Rappresentante o a terzi di farlo o, direttamente o indirettamente, di creare o tentare di creare, disassemblando, eseguendo il reverse engineering o altrimenti, o da qualsiasi istruzione, manuale, schema o altra informazione fornita o resa disponibile dal o per conto del Venditore, qualsiasi prodotto, parte, sistema, software, tecnologia o altro articolo comparabile o in concorrenza con quelli qui forniti, o di qualsiasi sua parte, o divulgare o utilizzare queste informazioni per scopi commerciali o in modo dannoso per il Venditore. L'Acquirente non potrà rimuovere, alterare o oscurare qualsiasi diritto d'autore, marchio, nome commerciale, logo, diritti limitati del governo o altri avvisi relativi alla proprietà o alla riservatezza o legende di qualsiasi articolo fornito dal Venditore. Le Informazioni proprietarie possono essere divulgate solo ai Rappresentanti dell'Acquirente che abbiano una necessità specifica di conoscerle e un obbligo scritto di proteggere tali informazioni a condizioni non meno restrittive di quelle infra contenute. L'Acquirente sarà responsabile di qualsiasi violazione commessa dai propri Rappresentanti. Si conviene che qualsiasi violazione della presente Sezione può causare al Venditore danni irreparabili per i quali il

risarcimento sarebbe inadeguato e che l'immediata ingiunzione o altro equo rimedio è appropriato e disponibile per il Venditore per prevenire qualsiasi violazione, minacciata o effettiva, del presente articolo, anche se i danni monetari sono disponibili e prontamente quantificabile, e senza prova di danno effettivo.

RESTRIZIONI ALL'USO E REQUISITI: L'Acquirente è responsabile dell'uso e della manutenzione dei prodotti in conformità a tutti manuali e istruzioni dei prodotti e a tutte le leggi, regolamenti, codici, raccomandazioni e requisiti delle autorità governative applicabili, incluso il pagamento di tutte le tasse e imposte applicabili e dell'ottenimento di tutte le necessarie licenze e permessi attinenti ai prodotti e alla loro importazione, esportazione, trasferimento, vendita, cessione, installazione e uso, incluso qualsiasi loro uso, distribuzione o vendita come componente di prodotti dell'Acquirente o di terzi, fermo restando che il Venditore non offre alcuna garanzia di alcun tipo riguardo alla conformità a tali requisiti. L'Acquirente non può (a) alterare, adattare, sviluppare, modificare, copiare, effettuare il reverse-engineering, smontare, creare opere derivate o apportare modifiche a prodotti o servizi forniti dal Venditore, o consentire a terzi di farlo, senza il previo consenso scritto del Venditore; (b) importare, esportare, trasferire, eseguire la manutenzione, immagazzinare o altrimenti movimentare, distribuire o usare qualsiasi prodotto in modo vietato dalla legge applicabile, incluso tutte le leggi e i regolamenti sul controllo delle esportazione applicabili, o contrario a qualsiasi avviso o istruzione scritta fornita dal Venditore in relazione a detto prodotto, alla sua movimentazione, immagazzinaggio o uso nella documentazione del prodotto, sul sito web del Venditore o altrimenti; o (c) rilasciare qualsiasi dichiarazione e garanzia in nome e per conto del Venditore in termini di qualità, commerciabilità e adattabilità a uno scopo particolare, o altre caratteristiche dei prodotti. Per quanto attiene alle visite di assistenza, l'Acquirente deve consentire l'accesso agli strumenti coperti e assicurare che siano state prese tutte le misure di sicurezza necessarie come di seguito indicato. L'Acquirente accetta di manlevare e tenere indenne il Venditore da qualsiasi e tutte le ammende, sanzioni, richieste di risarcimento, perdite, danni, costi (incluso quelli legali), spese e responsabilità derivanti dalla violazione da parte dell'Acquirente di queste Condizioni o a causa di colpa o negligenza dell'Acquirente o dei suoi Rappresentanti incluso, senza limitazione, il mancato funzionamento di sistemi di lavoro sicuri.

SICUREZZA: Laddove il Venditore fornisca servizi in loco, l'Acquirente dovrà garantire che il personale del Venditore non sia esposto a rischi irragionevoli sul luogo di lavoro o nelle sue vicinanze e sarà responsabile di prendere tutte le precauzioni ragionevolmente necessarie per prevenire lesioni personali ai dipendenti, agenti o contraenti del Venditore nei locali dell'Acquirente. Il Venditore garantirà che tutto il personale riceva una formazione di base in materia di sicurezza per il normale ambiente di lavoro e si attenga ai regolamenti di sicurezza ragionevolmente documentati dell'Acquirente forniti al Venditore mentre si trova sul luogo di lavoro. La formazione specifica in loco sarà a spese dell'Acquirente. Senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti dell'Acquirente, il Venditore può rifiutarsi di inviare personale in luoghi di lavoro minacciati da guerra, attività terroristiche o altre condizioni che il Venditore stesso, a propria discrezione, determini costituire un pericolo per la sicurezza o la salute o richiamare il personale se il luogo di lavoro non risponde a ragionevoli norme di sicurezza e salute. Il Tempo trascorso in luoghi pericolosi verrà fatturato alle tariffe per aree pericolose in vigore come specificato nei contratti di assistenza e, se i servizi sono effettuati in relazione a impianti di produzione di energia nucleare o applicazioni nucleari, l'Acquirente si impegna a manlevare e tenere indenne il Venditore da tutte le rivendicazioni, richieste, reclami o azioni dell'Acquirente o dei Rappresentanti dell'Acquirente o di terzi incluso, ma non limitatamente, a richieste di risarcimento per lesioni personali o danni materiali e tutti i costi (incluso quelli legali), spese o danni sostenuti in conseguenza di ciò incluso, nella misura massima consentita dalla legge, crediti derivanti interamente o in parte da colpa, negligenza o dolo di qualsiasi persona o ente.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ: Nella misura massima consentita

dalla legge, qualsiasi azione nei confronti del Venditore derivante o correlata a transazioni, prodotti e/o servizi ai quali si applicano le presenti Condizioni, indipendentemente dalla forma, deve essere avanzata entro ventiquattro (24) mesi dal momento in cui si verifica la causa dell'azione o viene espletata o completata la prestazione ai sensi del presente, a seconda di quale sia antecedente. **LA**

RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DEL VENDITORE PER QUALSIASI E TUTTE LE PERDITE E DANNI DERIVANTI DA QUALSIASI E TUTTE LE CAUSE DI QUALSIASI TIPO NON SUPERERÀ IL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO O PAGABILE AL VENDITORE PER I PRODOTTI, LE PARTI E/O I SERVIZI CHE HANNO DATO ORIGINE ALLA RICHIESTA DI RISARCIMENTO. IN NESSUN CASO IL VENDITORE SARÀ RESPONSABILE DI ALTRI DANNI INCLUSO, SENZA LIMITAZIONE, PERDITE E DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI, PUNITIVI O ALTRI DI QUALSIASI TIPO INCLUSO, SENZA LIMITAZIONE, TEMPI DI FERMO, PERDITA D'USO, PERDITA DI ATTIVITÀ O PROFITTI, COSTO DELLE ATTREZZATURE SOSTITUTIVE, STRUTTURE O SERVIZI, RIVENDICAZIONI DI TERZI INCLUSO I CLIENTI, O PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI, ATTREZZATURE O PROPRIETÀ, COMUNQUE CAUSATI, SIANO ESSI PREVEDIBILI O NON PREVEDIBILI E ANCHE SE EGLI NE SIA STATO INFORMATO. QUESTE LIMITAZIONI SI APPLICHERANNO INDIPENDENTEMENTE DALLA FORMA DI AZIONE, SIA PER VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, TORTO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, VIOLAZIONE DELLA GARANZIA O ALTRO INCLUSO, SENZA LIMITAZIONE, NEGLIGENZA E FIDUCIA DANNOSA E NONOSTANTE IL FALLIMENTO DELLA FINALITÀ ESSENZIALE DI QUALSIASI RIMEDIO LIMITATO. LA SUMMENZIONATA LIMITAZIONE NON SI APPLICA A DANNI RISULTANTI DA LESIONE PERSONALE CAUSATA ESCLUSIVAMENTE DA GRAVE NEGLIGENZA DEL VENDITORE. L'Acquirente riconosce che queste limitazioni di responsabilità sono parte sostanziale dell'accordo tra le parti e si riflettono nel prezzo del prodotto, che senza queste limitazioni sarebbe più alto.

ONERI FINANZIARI E SPESE DI RISCOSSIONE: Gli importi scaduti produrranno interessi, dalla data di scadenza al pagamento a saldo, a un tasso dell'1,5% mensile o al tasso legale massimo, a seconda di quale sia inferiore, composto mensilmente. Ove il Venditore ritenga necessario delegare un agente o un legale alla riscossione di un conto, tutti i costi e le spese di riscossione (incluso, senza limitazione, oneri legali in misura ragionevole) saranno addebitati sul conto dell'Acquirente al tasso di interesse sopra indicato.

DIVISIBILITÀ: Qualora una delle clausole del presente Accordo sia dichiarata invalida o inapplicabile per decisione giudiziaria o in altro

modo, tale clausola non invaliderà o renderà inapplicabile l'intero Accordo; l'Accordo sarà piuttosto interpretato come se non contenesse la particolare disposizione o le disposizioni invalide o inapplicabili e i diritti e gli obblighi delle parti saranno interpretati e applicati di conseguenza.

LEGGE APPLICABILE: Le presenti Condizioni e tutte le transazioni alle quali le medesime possono applicarsi incluso, senza limitazione, tutte le controversie derivanti dalle forniture effettuate dal Venditore all'Acquirente, saranno disciplinate e interpretate e applicate in conformità alle leggi dello Stato dell'Ohio e degli Stati Uniti d'America, senza dare luogo a un conflitto di legge tale da causare all'applicazione delle leggi di qualsiasi altra giurisdizione. La Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Beni e la Legge Uniforme sulla Formazione dei Contratti di Vendita Internazionale di Beni non sono applicabili a nessuna delle transazioni di cui al presente e qualsiasi convenzione internazionale relativa al deposito e alla notifica di atti giudiziari è inapplicabile.

Vendite e distribuzione che hanno origine all'interno dell'Unione europea: L'Acquirente non vende, esporta o riesporta, direttamente o indirettamente, nella Federazione russa o Bielorussia o per uso nella Federazione russa o Bielorussia prodotti forniti nell'ambito del presente Accordo che rientrano nell'ambito di applicazione dell'Articolo 12 del Regolamento (EU) N. 833/2014 del Consiglio. L'Acquirente si impegna a fare del suo meglio, incluso la preparazione e il mantenimento di adeguati meccanismi di monitoraggio per il rilevamento, per garantire che lo scopo della presente Sezione non sia vanificato da terzi a valle della catena commerciale, compresi eventuali rivenditori. La presente Sezione è un elemento essenziale del presente Accordo per tutti gli ordini che hanno origine nell'Unione europea e qualsiasi violazione costituirà una violazione sostanziale per la quale il Venditore avrà diritto a richiedere rimedi appropriati, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) la risoluzione del presente Accordo e (ii) una penale pari al 10% del valore totale del presente Accordo o del prezzo delle merci esportate, se superiore. L'Acquirente informerà immediatamente il Venditore di eventuali problemi nell'applicazione della presente Sezione, comprese eventuali attività pertinenti da parte di terzi che potrebbero vanificare il suo scopo. L'Acquirente mette a disposizione del Venditore le informazioni relative all'adempimento degli obblighi di cui alla presente Sezione entro due (2) settimane da tale richiesta dal Venditore.